**T.A.D. Praha, s.r.o, Za Tratí 235, 25219, Chrášťany**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **REKLAMAČNÍ PROTOKOL** | | | | | | |
| Jméno/firma: | | | | | | Tel. číslo: |
| Adresa: | | | | | | E-mail: |
| Číslo tovaru: | | Počet: | | | | Výrobce: |
| Typové označení: | | | | Název: | | |
| **ÚDAJE O VOZIDLE** | | | | | | |
| Typ a model: | | | | | VIN: | |
| Rok výroby: | Kód motoru: | | | | | Převodovka: Man/Aut |
| Stav tachometru při montáži: | | | | | Stav tachometru při poruše: | |
| Datum montáže: | | | | | Datum poruchy: | |
| Popis reklamované závady: | | | | | | |
| Závada bola diagnostikovaná na diagnostickém stroji: | | | | | | |
| Číslo chyby a jej popis: | | | | | | |
| Závada se projevuje při: a) zahřátém motoru b) studeném motore c) za mokra d) sporadicky e) stále | | | | | | |
| Adresa pracoviště, které vykonalo montáž reklamovaného dílu: | | | | | | |
| Poznámky: | | | | | | |
| **Podmínky posuzovaní reklamace:**  V případě technicky náročnějšího zkoumání dílu si vyhrazujeme právo odeslat díl na posouzení výrobcovi. V tomto případě může doba posuzovaní přesáhnut časové období 30 dní. Záruční dobu poskytuje prodávající podle platného obchodného zákoníku a na dodaný tovar poskytuje záruku na kvalitu v rozsahu daném jednotlivými druhy výrobků. Platnost těchto všeobecných podmínek může, byť rozšířena anebo omezena konkrétními záručními a reklamačními podmínkami pro jednotlivé druhy výrobků.  **Podmínkou převzetí je úplné vyplnění reklamačního protokolu.**  V případě vzniku dodatečných nákladů musí, byť doklad přiložený k reklamačnímu protokolu v den podaní reklamace. Později předložené dodatečné náklady nebude možné uplatňovat.  **Při reklamaci je nutné předložit:** kopii účtenky anebo fakturu, doklad o provedení odborné montáže, doklad o čistění palivové soustavy.    Souhlasím s podmínkami posuzovaní reklamace:  ---------------------------------------------------------------  Razítko a podpis zákazníka | | | | | | |
| Datum převzetí reklamace: | | | Místo převzetí: | | | |
| Jméno přejímajícího: | | | Podpis: | | | |
| Způsob ukončení reklamace: | | | Datum a podpis: | | | |