**T.A.D. Praha, s.r.o, Za Tratí 235, 25219, Chrášťany**

|  |
| --- |
| **REKLAMAČNÍ PROTOKOL**  |
| Jméno/firma:  | Tel. číslo:  |
| Adresa:  | E-mail:  |
| Číslo tovaru:  | Počet:  | Výrobce:  |
| Typové označení:  | Název:  |
| **ÚDAJE O VOZIDLE**  |
| Typ a model:  | VIN:  |
| Rok výroby:  | Kód motoru:  | Převodovka: Man/Aut  |
| Stav tachometru při montáži:  | Stav tachometru při poruše:  |
| Datum montáže:  | Datum poruchy:  |
| Popis reklamované závady:  |
| Závada bola diagnostikovaná na diagnostickém stroji:  |
| Číslo chyby a jej popis:  |
| Závada se projevuje při: a) zahřátém motoru b) studeném motore c) za mokra d) sporadicky e) stále  |
| Adresa pracoviště, které vykonalo montáž reklamovaného dílu:  |
| Poznámky:  |
| **Podmínky posuzovaní reklamace:** V případě technicky náročnějšího zkoumání dílu si vyhrazujeme právo odeslat díl na posouzení výrobcovi. V tomto případě může doba posuzovaní přesáhnut časové období 30 dní. Záruční dobu poskytuje prodávající podle platného obchodného zákoníku a na dodaný tovar poskytuje záruku na kvalitu v rozsahu daném jednotlivými druhy výrobků. Platnost těchto všeobecných podmínek může, byť rozšířena anebo omezena konkrétními záručními a reklamačními podmínkami pro jednotlivé druhy výrobků. **Podmínkou převzetí je úplné vyplnění reklamačního protokolu.** V případě vzniku dodatečných nákladů musí, byť doklad přiložený k reklamačnímu protokolu v den podaní reklamace. Později předložené dodatečné náklady nebude možné uplatňovat. **Při reklamaci je nutné předložit:** kopii účtenky anebo fakturu, doklad o provedení odborné montáže, doklad o čistění palivové soustavy.  Souhlasím s podmínkami posuzovaní reklamace:  ---------------------------------------------------------------  Razítko a podpis zákazníka  |
| Datum převzetí reklamace:  | Místo převzetí:  |
| Jméno přejímajícího:  | Podpis:  |
| Způsob ukončení reklamace:  | Datum a podpis:  |